

**ПРОТОКОЛ**  
**заочного заседания Общественного совета**  
**при Министерстве физической культуры, спорта и туризма**  
**Пермского края**

17.06.2016 г.

**Председатель:** Ивашов П.М.

**Приняли участие:** Кузнецов В.В., Репин А.А., Бацин В.А., Постаногов А.В., Епанов В.И., Левитан В.М., Дзодзиев А.Г., Жвакин А.А., Дылдин М.С., Сазонов Д.В.

**Повестка дня:**

1. О рассмотрении проекта приказа Министерства физической культуры, спорта и туризма Пермского края «Об утверждении требования к отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг), закупаемым Министерством физической культуры, спорта и туризма Пермского края и подведомственными учреждениями».

2. О приведении критериев независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере физической культуры и спорта к федеральным критериям.

**Р Е Ш И Л И:**

1. Считать принятие проекта приказа Министерства физической культуры, спорта и туризма Пермского края «Об утверждении требований к отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг), закупаемым Министерством физической культуры, спорта и туризма Пермского края и подведомственными Министерству физической культуры, спорта и туризма Пермского края учреждениями» возможным – единогласно.

2. Утвердить критерии независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере физической культуры и спорта в соответствии с приложением к настоящему протоколу.

Председатель



П.М. Ивашов

Протокол вела



Е.Е. Соловьева

Приложение  
к протоколу заочного заседания  
Общественного совета при  
Министерстве физической  
культуры, спорта и туризма  
Пермского края  
от 17.06.2016 г.

Критерии независимой оценки качества оказания услуг организациями в  
сфере физической культуры и спорта

Общий критерий оценки качества	Показатели	Источник информации	Единицы измерения (значение)
1. Уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих деятельность в сфере образования, физической культуры и спорта	<p>1. Полное наименование учреждения, почтовый адрес, схема размещения учреждения, адрес электронной почты, информация об официальных мероприятиях. Информация об основных направлениях деятельности учреждения в сфере образования, физической культуры и спорта, о проводимых физкультурно-спортивных мероприятиях, о спортивных достижениях обучающихся</p> <p>2. Требования к оказываемым услугам по спортивной подготовке, федеральные стандарты спортивной подготовки, регламенты проведения соревнований, результаты спортивных соревнований</p> <p>3. Общие требования к размещению информации на официальном сайте учреждения</p> <p>3.1. Информация о руководителе учреждения, состав работников, их квалификация и опыт работы, спортивные достижения.</p> <p>3.2. Телефон справочной службы, телефон руководителя учреждения (приемная), онлайн-консультант учреждения, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения.</p> <p>3.3. Ссылки на оценку качества услуг учреждения. Ссылки на системы независимой оценки качества услуг учреждения. Информационные сообщения о независимой оценке</p>	Официальный сайт учреждения	Баллы (от 0 до 10)

	<p>качества услуг учреждения. Методика проведения независимой оценки качества услуг.</p> <p>3.4. Регламент обращения граждан в учреждение, информация о ходе рассмотрения обращения. Жалобная книга учреждения</p> <p>3.5. Информация о финансировании учреждения, государственное/муниципальное задание, отчет о выполнении государственного/ муниципального задания, план финансово-хозяйственной деятельности, отчет о результатах деятельности учреждения</p>	Официальный сайт по размещению информации о государственных/муниципальных учреждениях	Баллы (от 0 до 10)
2. Уровень комфортности условий, в которых осуществляется деятельность в сфере образования, физической культуры и спорта	<p>1. Материально-техническое оснащение учреждения для осуществления деятельности в сфере образования, физической культуры и спорта.</p> <p>2. Уровень обеспечения безопасности занятий (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и пр.)</p> <p>3. Динамика развития и спортивные достижения обучающихся. Обеспечение возможности участия в спортивных мероприятиях и официальных спортивных соревнованиях.</p> <p>4. Дополнительные услуги, оказываемые учреждением. Предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот.</p> <p>5. Перечень услуг, оказываемых учреждением (образовательная деятельность, спортивная подготовка в учреждении: виды спорта, этапы подготовки)</p> <p>6. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, оказываемые учреждением. Услуги, оказываемые на платной основе. Стоимость оказываемых услуг.</p> <p>7. Перечень услуг, оказываемых учреждением для обучающихся с ограниченными возможностями (спортивная подготовка в учреждении: паралимпийские виды спорта, этапы подготовки)</p>	Оценка получателей услуг	Баллы (от 0 до 20)
3. Уровень удовлетворенности	1. Доброжелательность и отзывчивость преподавателей,	Официальный сайт учреждения	Баллы (от 0 до 10)
		Оценка получателей	Баллы (от 0 до 30)

<p>доброжелательностью и компетентностью работников организации, осуществляющей деятельность в сфере образования, физической культуры и спорта</p>	<p>тренеров к обучающимся, стремление учитывать индивидуальные особенности обучающихся.</p> <p>2. Взаимодействие преподавателей, тренеров с родителями по вопросам обучения, спортивной подготовки (полнота и своевременность информирования о достижениях обучающихся, о состоянии здоровья обучающихся, рекомендации по спортивному совершенствованию)</p> <p>3. Глубина, прочность полученных знаний, спортивных навыков, результаты участия обучающихся в спортивных соревнованиях</p>	<p>услуг</p>	
<p>4.Уровень удовлетворенности качеством деятельности в сфере образования, физической культуры и спорта</p>	<p>1. Уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, места для отдыха, гардероб, спортивные и тренировочные помещения, чистота помещений)</p> <p>2. Уровень удовлетворенности качеством деятельности в сфере образования, физической культуры и спорта в целом и т.д.)</p>	<p>Оценка получателей услуг</p>	<p>Баллы (от 0 до 20)</p>